

## GONICUS Ad-Hoc-Support-Vertrag

Bitte ausgefüllt und unterschrieben an 0 29 32 / 9 16 - 230 faxen.

Geschätzte Anruferin, geschätzter Anrufer,

für Supportkunden, die noch keinen individuellen Support-Vertrag mit uns abgeschlossen haben, beläuft sich der Stundensatz für Ad-Hoc-Support\*) auf EUR 124,00 zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Eine Abrechnungseinheit beträgt 15 Minuten. Pro Supportfall werden mindestens 30 Minuten berechnet.

Für das Zustandekommen eines GONICUS Ad-Hoc-Support-Vertrages ergänzen Sie bitte die Angaben am Ende dieses Formulars und faxen es uns unterschrieben an die Nummer 0 29 32 / 9 16 - 230 zurück. Nach Erhalt ruft Sie unser Fachpersonal schnellstmöglich, allerspätestens jedoch mit einer Reaktionszeit von 24 Stunden (innerhalb unserer Servicezeiten) zurück, um Ihnen beratend und unterstützend zur Seite zu stehen.

Unsere Servicezeiten für Ad-Hoc-Support sind Montag bis Freitag von 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr. Ausgenommen sind gesetzliche Feiertage sowie der 24. und der 31. Dezember.

Es gelten weiterhin die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der GONICUS GmbH (AGB), insbesondere die §§ VIII (Support) sowie XIV (Haftungsbeschränkung). Die AGB sind auf der Homepage der GONICUS GmbH unter <http://GONICUS.de> jederzeit einsehbar. Auf Wunsch schicken wir sie Ihnen selbstverständlich auch zu.

Für weitere Fragen - auch zu individuellen Support-Verträgen - steht Ihnen das Team der GONICUS GmbH unter der Rufnummer 0 29 32 / 9 16 - 0 gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr GONICUS Team

GONICUS GmbH  
Möhnestraße 55  
D-59755 Arnsberg  
Tel.: +49 (0)29 32 / 9 16 -0  
Fax: +49 (0)29 32 / 9 16 -230  
E-Mail: [info@GONICUS.de](mailto:info@GONICUS.de)  
<http://GONICUS.de>

Firma (Vertragspartner):

---

Ansprechpartner:

Position:

---

Straße, Hausnummer:

---

PLZ, Stadt:

---

Telefon, FAX:

---

E-Mail:

---

Ich versichere, dass die von mir gemachten Angaben richtig sind und erkläre mich mit den oben genannten Bedingungen bis auf Widerruf einverstanden.

Ort, Datum

Unterschrift

---



Geschäftsführer:  
Dipl.-Volkswirt Rainer Lültsdorf,  
Dipl.-Wirt.Inform. Alfred Schröder

Vorsitzender des Beirats:  
Jürgen Michels

Sparkasse Neuwied  
IBAN DE70574501200005102496  
BIC-Code MALADE51NWD

Sparkasse Schwerte  
IBAN DE8144152490000060673  
BIC-Code WELADED1SWT

Amtsgericht Arnsberg HRB 1968  
Ust-IdNr.: DE 813 159 308

\*) Allgemeine Beratung, Anleitung und Unterstützung, ggf. aktives Lösen technischer Fragen und Probleme rund um Open-Source-Software.